

Obchodní podmínky

I. Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky jsou vytvořeny v souladu s novým Občanským zákoníkem. Tyto podmínky upravují obchodní vztahy mezi podnikatelem (prodávajícím): Hana Strnadová se sídlem Pavlova 15, 250 73 Radonice, IČ: 48973360 (dále jen „Prodávající“) a spotřebiteli - jejími zákazníky, tj. fyzickými a právnickými osobami (dále jen „Kupující“). Subjekt je zapsán u Živnostenského úřadu u MÚ Brandýs nad Labem- Stará Boleslav. Všeobecné obchodní podmínky jsou vydány pro stanovení předpokladů, podmínek a náležitostí k realizaci obchodů mezi Prodávajícím a Kupujícími. **Prodávající není plátce DPH.**

2. Předmětem podnikání Výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona jsou následující činnosti:

- Zprostředkování obchodu a služeb

- Poradenská a konzultační činnost, zpracování odborných studií a posudků

3. Všeobecné podmínky jsou pro Prodávajícího i Kupujícího (spotřebitele) závazné a jsou povinni se jimi řídit.

4. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká odesláním objednávky. Obdržení objednávky je povinen prodávající potvrdit.

5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

6. Vymezení pojmů užívaných v obchodních vztazích prodávajícího dále jen „Vymezení pojmů“.

a. „**Zboží**“ – Zbožím se rozumí výrobky a služby, které jsou v prodejní nabídce na webových stránkách www.sezemispojeni.cz.

b. „**Cena**“ – Cenou se rozumí cena dle platného ceníku Prodávajícího, tj. kupní cena za pořízení zboží na webových stránkách Prodávajícího specifikovaných v bodě a. tohoto článku.

II. Prodej zboží

1. Prodávající se zavazuje Kupujícímu dodat zboží oproti úhradě jeho kupní ceny. Cena je uhrazena předem na účet prodávajícího.

2. Prodej zboží mezi Kupujícím a Prodávajícím probíhá prostřednictvím elektronické objednávky provozované na webových stránkách www.sezemispojeni.cz.

3. V souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních dat se Prodávající zavazuje nakládat se všemi informacemi poskytnutými Kupujícím v souvislosti s prodejem zboží jako s přísně důvěrnými a zavazuje se, že tyto informace neposkytne neoprávněné osobě.

Zaměstnanci Prodávajícího jsou povinni zachovávat mlčenlivost o informacích, se kterými se při své práci seznámí.

4. Vlastnictví zboží přechází na Kupujícího dnem úhrady kupní ceny zboží v plné výši. Do té doby je zboží majetkem Prodávajícího.

III. Ceny a platební podmínky

1. Kupující se zavazuje po potvrzené přijaté objednávce, uhradit za dodané zboží kupní cenu. **Prodávající není plátcem DPH.**

1.1. Nabídka prodeje zboží a ceny tohoto zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní v nabídce produktů. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

1.2. **Kupující bere na vědomí, že prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušili kupní smlouvu (včetně obchodních podmínek)**

1.3. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám.

2. Způsob úhrady kupní ceny zboží je stanoven dohodou mezi Prodávajícím a Kupujícím. Jedná se o tyto způsoby úhrady ceny zboží:

- bankovním převodem

- v hotovosti na místě sídla prodávajícího

3. Cena a detailní popis zboží jsou uveřejněny na webu www.sezemispojени.cz

4. Prodávající je povinen vystavit doklad - fakturu jako podklad pro účetnictví a předat jej na vyžádání Kupujícímu. Daňový doklad je zasílán elektronicky, na vyžádání poštou. Za daňový doklad lze považovat fakturu zaslanou spotřebiteli e-mailem, pokud obsahuje všechny zákonné náležitosti.

Potvrzením objednávky zboží Kupující zároveň akceptuje Všeobecné obchodní podmínky.

IV. Právo na odstoupení od smlouvy

4.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

- 4.1.1. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu
- 4.1.2. o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a vyzkoušel a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

4.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 4.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, **a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží**, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

4.3. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat mimo jiné na adresu provozovny nebo sídla prodávajícího.

4.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

4.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 4.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky **přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím**, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

4.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

4.7. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

V. Reklamacce:

Ve smyslu ustanovení s **paragrafem 2161 odst. 1,2 zákona č.89/2012 Sb. NOZ** :

5.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že věc při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující věc převzal-

a) Má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,

b) se věc hodí k účelu, který pro její použití prodávající uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,

c) věc odpovídá jakosti nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

5.2. Projeví-li se vada v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

VI. V souladu s paragrafem 2169 NOZ:

6.1. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v § 2161, může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, ale pokud se vada týká pouze součásti věci, může kupující požadovat jen výměnu součásti; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

6.2. Právo na dodání nové věci, nebo výměnu součásti má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

6.3. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součásti nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu prodávající nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že prodávající nesjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

VII. V souladu s paragrafem 2165 NOZ:

7.1. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

VIII. V souladu s paragrafem 2167 NOZ:

Ustanovení bodu 7 (ustanovení paragrafu 2165) se nepoužije:

a) u věci prodávané za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána,

b) na opotřebení věci způsobené jejím obvyklým užíváním,

c) u použité věci na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou věc měla při převzetí kupujícím, nebo

d) vyplývá-li to z povahy věci.

IX. V souladu s paragrafem 1923 a 1924 NOZ:

9.1. Je-li vada odstranitelná, může se nabyvatel domáhat buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Nelze-li vadu odstranit a nelze-li pro ni předmět řádně užívat, může nabyvatel buď odstoupit od smlouvy, anebo se domáhat přiměřené slevy z ceny.

9.2. Kdo má právo podle paragrafu 1923, náleží mu i náhrada nákladů účelně vynaložených při uplatnění tohoto práva. Neuplatní-li však právo na náhradu do jednoho měsíce po uplynutí

lhůty, ve které je třeba vytknout vadu, soud právo nepřizná, pokud zcizitel namítne, že právo na náhradu nebylo uplatněno včas.

9.3 Po zjištění závady doporučujeme, aby Kupující kontaktoval prodávajícího osobně, písemně, emailem, telefonicky na tel. čísle +420606737168 nebo jiným způsobem. Reklamované zboží Kupující doručí do místa zakoupení zboží.

9.4. V případě poškození zboží na základě přepravy zásilky přepravní společností doporučujeme o tomto informovat co nejdříve prodávajícího.

X. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

6.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

6.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

6.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

6.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6.5. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

6.5.1 PRODÁVAJÍCÍ OBRATEM VYROZUMÍ KUPUJÍCÍHO NA NÁHLÝ DOČASNÝ VÝPADEK PRODUKTU OD HLAVNÍHO DODAVATELE V ČR, NA ADRESU UVEDENOU V OBJEDNÁVCE.

6.5.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

6.5.3. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

11.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo a předmět objednávky (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).

11.3. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

11.4. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

11.5. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

XII.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

12.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

12.2. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

12.3. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování sídlo podnikatele, adresa elektronické pošty sezemispojeni.@email.cz, telefon +420 606737168.

Objednáním služeb a produktů беру на vědomí, že konzultace se mnou- nenahrazují vaše pravidelné návštěvy lékaře, nevedou k předpisům vysazení léků, nejsem léčitel, neurčuji diagnózu, pracuji s informacemi získanými z měření HRV, s alternativními postupy pro zlepšení kvality vašeho života.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.3.2018